

1e Nota van wijziging Programma van Eisen Open House Wmo 2015 gemeente Westerwolde

Verslag consultatie

De gemeente Westerwolde heeft in de consultatie met betrekking tot de 1e Nota van Wijzigingen van het Programma van Eisen in de tweede ronde alleen maar positieve reacties ontvangen. De Nota van Wijzigingen is vervolgens vastgesteld en treedt met ingang van 1 oktober 2018 in werking.

Aanpassing van het Programma van Eisen

In paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen wordt met ingang van 1 juli 2018 het volgende aangepast:

De huidige tekst:

“2.2 Vaste hulp / begeleider

Opdrachtnemer werkt voor cliënten met zoveel mogelijk een vaste hulp of begeleider.

Tussentijds wijzigen van hulpen is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van cliënt of de mantelzorger.

Wordt vervangen door :

“2.2 Continuïteit Zorgverlening

Opdrachtnemer werkt voor cliënten met zoveel mogelijk een vaste hulp of begeleider.

Tussentijds wijzigen van hulpen is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van cliënt of de mantelzorger, tenzij er geldige redenen zijn aan de kant van de aanbieder, zoals bijvoorbeeld uitdiensttreding of langdurige ziekte.

Opdrachtnemer maakt met de cliënt of de mantelzorger sluitende afspraken over het inrichten en hervatten van de ondersteuning in geval van tijdelijke afwezigheid van de cliënt als gevolg van bijvoorbeeld vakantie of ziekte. Indien dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is wordt de Cliënt, na voorafgaand overleg met de gemeente, tijdig een aanvaardbaar alternatief geboden.

Opdrachtnemer is niet gehouden om ondersteuning te bieden op de algemeen erkende feestdagen, zoals bedoeld in artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. Opdrachtnemer maakt met de cliënt of de mantelzorger tijdig afspraken over de voorzetting van de ondersteuning tijdens de vakantieperiodes. Indien dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is, wordt de Cliënt, na voorafgaand overleg met de gemeente, tijdig een aanvaardbaar alternatief geboden.”