

1e Nota van Inlichtingen Aanmeldingsprocedure "OPEN HOUSE" WMO 2015



Volg nummer	Tendered nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	496319	SROI	Er wordt gesproken over een inspanningsverplichting van 5% aan de opdracht verbonden personeel te laten bestaan uit de kandidaten die zijn ingestroomd vanuit de participatiewet. Kunt u dit verduidelijken? De verwachting is niet dat onze organisatie (nichespeler) veel fte inzet in de gemeente zal inzetten. Wij vinden het lastig hoe we in zo'n geval de 5% moeten duiden?	De inspanningsverplichting om 5% van het in te zetten personeel te laten bestaan uit de kandidaten die zijn ingestroomd vanuit de participatiewet zal in alle redelijkheid met de toegelaten aanbieders worden besproken in het kader van het contractmanagement. Het gaat er hierbij om dat de geleverde inspanning aansluit bij de mogelijkheden die de aanbieder heeft om daadwerkelijk kandidaten uit de doelgroep participatiewet in te laten stromen.
2	496329	Inzet Complex	Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om aanbieders van het product complex ook te verplichten zich in te schrijven voor het product basis en speciaal? Wij willen u verzoeken te overwegen deze eis los te laten en aanbieders in staat te stellen ook alleen voor product complex in te laten schrijven.	In het Programma van Eisen, paragraaf 3.5 geven wij ten aanzien van het product Begeleiding Individueel complex het volgende aan: "De inzet is in principe tijdelijk, gericht op een afschaling naar perceel indien mogelijk dan wel een opschaling naar zwaardere vormen van (psychiatrische) zorg indien onvermijdelijk". Om de afschaling mogelijk te maken stellen wij als voorwaarde dat inschrijving op het Perceel 5 (BGI Complex) alleen mogelijk is indien ook wordt ingeschreven op Perceel 4 (BGI Speciaal) en perceel 3 (BGI basis). Wij zijn niet bereid om deze eis te laten vervallen.
3	496334	Alinea 2.9		Met deze begrippen wordt dezelfde verantwoording bedoeld.
4	496367	Tarieven en indexering	Dank u dat u transparantie geeft in de opbouw van uw tarieven. Op deze wijze kunnen we ze goed vergelijken met onze reële opbouw. Daarin zien we dan wel enkele afwijkingen met name in de volgende variabelen: 1. De hoogte van de reiskosten zijn ons inziens te laag ingeschat. 2. De opslag indirecte tijd is te laag, zeker omdat u aangeeft dat daarin de reiskosten niet zijn meegenomen. 3. Voor grotere organisatie is er een hogere overhead van toepassing, dan het percentage dat u heeft gesteld. Wij houden ook van transparantie en willen op verzoek onze opbouw van het tarief graag aan u verstrekken. Graag vernemen wij uw reactie op de afwijkingen zoals we die hebben geschetst en horen we daarnaast graag van u of u verdere onderbouwing wenst. In de 2e alinea wordt gesproken over een "verantwoording waaruit de juistheid en volledigheid van de realisatiecijfers blijkt" Verderop is sprake van een "financiële productieverantwoording" Wordt met deze begrippen dezelfde verantwoording bedoeld?	In de voetnoten bij de specificaties vindt u een opgave van de bronnen die wij hebben gebruikt voor het opstellen van de specificaties. Voorafgaand aan de aanbesteding heeft een uitgebreide marktconsultatie plaatsgevonden in de vorm van een digitale en een fysieke ontwikkeltafel. De marktconsultatie betrof met name ook het onderwerp van uw vraag. De presentaties, verslagen en andere documenten van de marktconsultatie kunt u vinden op www.bellingwedde.nl en www.vlagtwedde.nl . Op beide sites vindt u een doorklikmogelijkheid voor "inkoop Wmo gemeente Westerwolde i.o.". Nu de marktconsultatie is afgerond zien wij af van uw aanbod om nadere informatie te verstrekken. De hoogte van de reiskosten is vastgesteld op basis van een uitvraag onder aanbieders die mede in opdracht van de gemeente Vlagtwedde heeft plaatsgevonden. De opslag indirecte tijd komt eveneens voort uit de genoemde uitvraag, maar is door ons naar aanleiding van de marktconsultatie opgehoogd. De gestelde tarieven zijn van toepassing ongeachte de grootte van de organisatie. Na een zorgvuldige overweging, en uitgevoerde marktconsultatie, het gebruik van de handreiking van de VNG en het (vertrouwelijk) inwinnen van informatie bij andere gemeenten en regio's hebben wij rekening houdend met alle kostprijselementen die worden genoemd in de AMvB tarieven opgesteld die geheel voldoen aan de eisen van de AMvB Reële Kostprijs.
5	496526	4.3.1	Het referentienummer ontbreekt hier, kunt u deze toevoegen?	Het referentienummer voor deze aanbesteding is Z/17/064747.

6	496529	concept overeenkomst art 6.1	Bij een opzeggen door opdrachtgever kan de opdrachtnemer geen nieuwe cliënten aannemen gedurende de opzegtermijn. U noemt hier dat opdrachtnemer de cliënten weigert, logischer zou zijn wanneer opdrachtgever ze niet verwijst naar opdrachtnemer, om onduidelijkheid voor cliënten te voorkomen. Kunt u hiermee instemmen?	Aan artikel 6.1 en 8.2 van de concept Overeenkomst wordt de volgende zin toegevoegd: "Vanaf de datum dat de opzegtermijn ingaat zal Opdrachtgever geen cliënten aanmelden bij Opdrachtnemer".
7	496539	concept overeenkomst art 9.3	Inzet van ZZP-ers wordt gelijk gesteld met de inzet van onderaannemers. Goed om te lezen dat dit contractueel is vastgelegd. Wij vragen ons af hoe u hierop toe gaat zien in de praktijk, kunt u dat toelichten?	Wij gaan toezien op de gelijkstelling van de inzet van ZZP-ers met onderaannemers door de eis dat ZZP-ers dezelfde documenten aanleveren als die voor de hoofdaannemer worden gevraagd. Het toevoegen van ZZP-ers na aanmelding is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever, zoals genoemd in 3.13 van het Aanmeldingsdocument. Daarnaast gaan we periodiek gesprekken voeren met alle gecontracteerde partijen.
8	496545	concept overeenkomst art 16	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Het gebruik van een recente VOG bij het in dienst treden biedt de zekerheid dat het gedrag van de betrokken medewerker in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de specifieke functie in de hulp bij het huishouden. Een eigen verklaring biedt deze zekerheid niet. Wij zijn niet bereid om de VOG verplichting te laten vervallen.
9	496553	concept overeenkomst art 21	U noemt u hier een aantal wettelijke bepalingen waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Wilt u ook bij deze wet de toevoeging doen 'indien van toepassing'? Als Wmo specialist voldoen wij aan alle voor ons geldende wetten en regelgevingen, maar niet aan wetten gericht op behandeling of geneeskunde.	In de tekst van artikel 21 van de concept Overeenkomst staat reeds: "voor zover van toepassing" de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)".
10	496565	concept overeenkomst art 27	Het jaarlijks aanleveren van een goedgekeurde accountantscontrole voor 2 april is krap, bovendien brengt het voor aanbieders hoge kosten met zich mee alsmede meer administratieve lasten. Vooral voor organisaties van grote omvang is het pas mogelijk om vanaf mei/juni de verantwoording aan te leveren. Dit heeft onder andere te maken met de capaciteit van de betrokken accountantsorganisaties. Wij verzoeken u om de eis voor een controleverklaring te laten vallen of op zijn minst de uiterste datum van indienen te verplaatsen naar 1 juni.	Wij sluiten voor de termijnen aan bij het "Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet 2017. De termijnen die daarin worden genoemd zijn gebaseerd op afspraken tussen zorgaanbieders en gemeenten. Wij zijn niet bereid de eis te laten vervallen of de termijnen aan te passen. In het Programma van Eisen wordt verwezen naar de versie van 2016. Wij verzoeken u dit te lezen als "de meest recente versie van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet". Op dit moment is de meest recente publicatie de versie van 2017.
11	496587	bijlage 2 toetsingskader kwaliteit	Veel van de omschreven operationele eisen zijn niet, of in sterk verminderde mate, van toepassing op percelen 1 en 2. Zo werken wij in een p*q constructie als deze niet met een ondersteuningsplan, maar gaan wij uit van de informatie verkregen in de indicatie vanuit gemeente. Wij verzoeken u in dit toetsingskader op te nemen dat kwaliteitscriteria getoetst worden 'indien van toepassing op de geboden dienstverlening', of alle criteria nogmaals onder de loep te nemen en toe te spitsen voor de verschillende percelen. Kunt u zich hierin vinden?	De toetsingskaders worden vanzelfsprekend alleen toegepast indien deze relevant zijn voor de geboden dienstverlening.
12	496674	bijlage 4 Programma van eisen art 3	Onderdeel van de huishoudelijke werkzaamheden is onder andere 'zorg voor voeding'. Hierbij staan een aantal activiteiten omschreven waaronder 'voeren bij de maaltijd'. Wij willen u erop wijzen dat dit geenszins een taak kan en mag zijn van een huishoudelijke hulp omdat zij niet gemachtigd zijn in te grijpen bij bijvoorbeeld verslikking. Het voorbereiden of serveren van een maaltijd kan wel als een activiteit binnen de HH worden gezien, maar op het moment dat een cliënt niet in staat is zelfstandig te eten is het geen taak meer voor een huishoudelijke hulp, maar voor persoonlijke verzorging. Wij verzoeken u met klem de activiteit hier te schrappen.	In het Programma van Eisen, paragraaf 3.1 komt het element "voeren" bij de maaltijd te vervallen.

13	496680	bijlage 4 Programma van eisen art 3.2	Bij hulp bij verzorging van kinderen dient te allen tijde een verantwoordelijke ouder/verzorger in de ruimte aanwezig te zijn, wilt u dit toevoegen? Onze hulp kan dus ook niet worden ingezet voor de opvang van jonge kinderen, zonder dat er een verantwoordelijke ouder of verzorger aanwezig is. Wij verzoeken u het woord 'opvang' hier te schrappen.	In het Programma van Eisen, paragraaf 3.2 zal worden toegevoegd dat bij verzorging van kinderen te allen tijde een verantwoordelijke ouder/verzorger in de ruimte aanwezig te zijn. Het woord "opvang" zal komen te vervallen.
14	496686	bijlage 4 Programma van eisen art 3.3	Door wie wordt vooraf in het ondersteuningsplan vastgelegd welk resultaat, op welke wijze en binnen welke termijn behaald dient te worden? En wat bedoelt u met vooraf?	Het ondersteuningsplan (=omschrijving van de maatwerkvoorziening) wordt door de gemeente opgesteld. Het is aan de aanbieder om hier uitvoer aan te geven. Wel wordt er van de aanbieder verwacht dat er een plan van aanpak opgesteld wordt dat aansluit op het door de gemeente opgestelde ondersteuningsplan. Desgewenst kan dit ook opgevraagd worden door de gemeente.
15	496693	bijlage 4 Programma van eisen art 3.3	In deze eis staat benoemd dat een medewerker voor perceel 3 moet voldoen aan opleidingseisen: Mbo niveau 3 en hoger/Hbo. Graag zien wij hieraan toegevoegd worden: ?of een aantoonbaar gelijkwaardig denk- en werkniveau ?. Voor aanbieders kan dit namelijk betekenen dat de eis van het in bezit zijn van een diploma op dit niveau een aanzienlijk hogere inschaling impliceert dan gebruikelijk voor werkzaamheden van de basis begeleidingstaken.	Aan ieder van de bij de percelen genoemde opleidingseisen (met uitzondering van perceel 5) zal worden toegevoegd, voor zover dit niet reeds is gebeurd "of een aantoonbaar gelijkwaardig denk- en werkniveau".
16	496698	Bijlage 6 Tarieven en indexering art 4	Goed om te lezen dat u aangeeft dat er mogelijkheid is voor een 'tussenindexering' op het moment dat de nieuwe loonschaal wordt ingevoerd. Onlangs is een rekentool uitgegeven (op basis van de huidige CAO VVT) in samenwerking met o.a. de brancheorganisaties Actiz en BTN. Wellicht dat u deze rekentool kunt inzetten om ook alvast een eenduidige tariefuitvraag te doen onder uw aanbieders om zodoende tijdig te komen tot concrete tarieven rekening houdend met de HV schalen in uw gemeente. Deze mate van concreetheid wordt verwacht van gemeenten en in februari 2018 zal hier ook vanuit VWS (en de bonden) een toets op plaatsvinden. Bent u al in het bezit van deze rekentool? Indien gewenst kunnen wij deze toesturen zodat u de gevraagde acties kunt ondernemen.	Op het moment dat bekend is of en wanneer de nieuwe loonschaal in de CAO VVT zal worden ingevoerd zullen wij de effecten hiervan in kaart brengen en deze, na overleg aan de te vormen Uitvoeringstafel, verwerken in een tussenindexering. Het is ons bekend dat het ministerie van VWS, de VNG, de werkgeversorganisaties en de werknemersorganisaties een monitor uitvoeren over de toepassing van de AMvB Reële Kostprijs. De uitkomsten van deze monitor wachten wij af. Wij hebben momenteel geen wens om aanvullende rekentools te ontvangen.
17	497475	Aanmelddocument, p. 17	Belangstellenden hebben slechts 3 werkdagen om vragen te stellen. De termijn voor inschrijving is ook erg kort. De termijnen zijn disproportioneel. Wij verzoeken u de termijn voor het stellen van vragen en de termijn voor inschrijving te verlengen.	Belangstellenden hebben iets meer dan 5 kalenderdagen de tijd gekregen om vragen te stellen. Na overleg in het kader van de Marktconsultatie hebben wij bij het opstellen van de planning van de Open House procedure rekening gehouden met de door de Ontwikkeltafel uitgesproken wens om de (voorlopige) toelating zo te plannen dat de aanbieders hier op een verantwoorde wijze rekening mee kunnen houden in de personele planning voor 2018 en verder.

18	497477	Bijlage 6, Tarieven en indexering, p. 9	<p>Wij maken bezwaar tegen het vastgestelde normtarief BGI Basis, dat in negatieve zin sterk afwijkt van de tarieven in omliggende gemeenten, zoals de gemeenten Midden-Groningen, Groningen en Haren. Een tarief van € 44,40 is naar onze mening niet aan te merken als een reële prijs in de zin van art. 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (in aanbesteding aangeduid als AMvB Reële Kostprijs). De volgende elementen in de specificatie van het normtarief zijn in ieder geval onjuist:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bij bruto uurloon wordt een schaal gebruikt die past bij Mbo-niveau. In bijlage 4, PvE, p. 10, wordt uitgegaan Mbo- tot en met Hbo-niveau. Bij vaststellen van reële kostprijs moet rekening worden gehouden met gestelde kwaliteitseisen. Er zou daarom van een hoger bruto uurloon moeten worden uitgegaan. -Bij het vaststellen van het aantal werkbare uren is geen rekening gehouden met werkoverleg. -Uitgegaan wordt van 1.499,46 werkbare uren, maar alleen directe contacturen zijn declarabel. Mede in dit licht is de totale opslag indirecte tijd van 13,23 % te laag. Daarbij kom je immers – afhankelijk van de methodiek uit op ca 1.300 uren (exclusief indirecte cliënturen). Ter vergelijking: RIGG, waarvan opdrachtgever ook deel uitmaakt, gaat uit van 1.570 werkbare uren, en 1.200 declarabele uren (inclusief indirecte cliënturen bevatten). -De opslag overhead is te laag. Ter vergelijking: RIGG hanteert een opslag overhead van 30 % waarbij ook een andere definitie hanteert (alleen bedrijfsvoering en piofach kosten), waarbij u ook de indirecte niet-toewijsbare uren van de begeleider vervat. 	<p>Sinds 1 juni 2017 is de AMvB Reële Kostprijs₁ van toepassing. Deze AMvB verplicht de gemeenten om een reële prijs vast stellen voor Wmo-diensten op basis van de volgende kostprijs-elementen: a. Kosten van de beroepskracht. b. Redelijke overheadkosten. c. Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg. d. Reis- en opleidingskosten. e. Indexatie van lonen binnen een overeenkomst. f. Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. De gemeenten hebben op grond van deze elementen per perceel een berekening gemaakt van de <i>normtarieven</i> die per perceel gezien kunnen worden als een juiste en correcte uitkomst van de systematiek van de AMvB Reële Kostprijs. Met deze normtarieven voldoen de gemeenten getrouw aan de eisen van de AMvB Reële Kostprijs. Wellicht ten overvloede wijzen wij er verder op dat de hoogte en onderbouwing van de tarieven alléén van toepassing is op de gemeenten Bellingwedde en Vlagtwedde, en op geen enkele wijze bindend kan zijn voor andere gemeenten. Evenmin kunnen tarieven en onderbouwingen van andere gemeenten of samenwerkingsverbanden van gemeenten bindend of bepalend zijn voor Bellingwedde en Vlagtwedde.</p>
19	497482	Bijlage 6, Tarieven en indexering, p. 9	<p>Wij maken bezwaar tegen het vastgestelde normtarief BGI Speciaal, dat in negatieve zin sterk afwijkt van de tarieven in omliggende gemeenten, zoals de gemeenten Midden-Groningen, Groningen en Haren. Een tarief van € 54 is naar onze mening niet aan te merken als een reële prijs in de zin van art. 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (in aanbesteding aangeduid als AMvB Reële Kostprijs). De volgende elementen in de specificatie van het normtarief zijn in ieder geval onjuist:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bij het vaststellen van het aantal werkbare uren is geen rekening gehouden met werkoverleg. -Uitgegaan wordt van 1.499,46 werkbare uren, maar alleen directe contacturen zijn declarabel. Mede in dit licht is de totale opslag indirecte tijd van 13,23 % te laag. Daarbij kom je immers – afhankelijk van de methodiek uit op ca 1.225 uren (exclusief indirecte cliënturen). Ter vergelijking: RIGG, waarvan opdrachtgever ook deel uitmaakt, gaat uit van 1.570 werkbare uren, en 1.200 declarabele uren (inclusief indirecte cliënturen bevatten). -De opslag overhead is te laag. Ter vergelijking: RIGG hanteert een opslag overhead van 30 % 	<p>Sinds 1 juni 2017 is de AMvB Reële Kostprijs₁ van toepassing. Deze AMvB verplicht de gemeenten om een reële prijs vast stellen voor Wmo-diensten op basis van de volgende kostprijs-elementen: a. Kosten van de beroepskracht. b. Redelijke overheadkosten. c. Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg. d. Reis- en opleidingskosten. e. Indexatie van lonen binnen een overeenkomst. f. Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. De gemeenten hebben op grond van deze elementen per perceel een berekening gemaakt van de <i>normtarieven</i> die per perceel gezien kunnen worden als een juiste en correcte uitkomst van de systematiek van de AMvB Reële Kostprijs. Met deze normtarieven voldoen de gemeenten getrouw aan de eisen van de AMvB Reële Kostprijs. Wellicht ten overvloede wijzen wij er verder op dat de hoogte en onderbouwing van de tarieven alléén van toepassing is op de gemeenten Bellingwedde en Vlagtwedde, en op geen enkele wijze bindend kan zijn voor andere gemeenten. Evenmin kunnen tarieven en onderbouwingen van andere gemeenten of samenwerkingsverbanden van gemeenten bindend of bepalend zijn voor Bellingwedde en Vlagtwedde.</p>

20	497486	Bijlage 6, Tarieven en indexering, p. 9 (CORRECTIE)	<p>Dit is een correctie op eerdere vraag over BGI Basis van 20:20 uur. Die vraag svp laten vervallen.</p> <p>Wij maken bezwaar tegen het vastgestelde normtarief BGI Basis, dat in negatieve zin sterk afwijkt van de tarieven in omringende gemeenten, zoals de gemeenten Midden-Groningen, Groningen en Haren. Een tarief van € 44,40 is naar onze mening niet aan te merken als een reële prijs in de zin van art. 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (in aanbesteding aangeduid als AMvB Reële Kostprijs). De volgende elementen in de specificatie van het normtarief zijn in ieder geval onjuist:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bij bruto uurloon wordt een schaal gebruikt die past bij Mbo-niveau. In bijlage 4, PvE, p. 10, wordt uitgegaan Mbo- tot en met Hbo-niveau. Bij vaststellen van reële kostprijs moet rekening worden gehouden met gestelde kwaliteitseisen. Er zou daarom van een hoger bruto uurloon moeten worden uitgegaan. -Bij het vaststellen van het aantal werkbare uren is geen rekening gehouden met werkoverleg. -Uitgegaan wordt van 1.499,46 werkbare uren, maar alleen directe contacturen zijn declarabel. Mede in dit licht is de totale opslag indirecte tijd van 13,23 % te laag. Daarbij kom je immers – afhankelijk van de methodiek uit op ca 1.300 uren (exclusief indirecte cliënturen). Ter vergelijking: RIGG, waarvan opdrachtgever ook deel uitmaakt, gaat uit van 1.570 werkbare uren, en 1.200 declarabele uren (inclusief indirecte cliënturen bevatten). -De opslag overhead is te laag. Ter vergelijking: RIGG hanteert een opslag overhead van 30 %. 	<p>Sinds 1 juni 2017 is de AMvB Reële Kostprijs van toepassing. Deze AMvB verplicht de gemeenten om een reële prijs vast stellen voor Wmo-diensten op basis van de volgende kostprijs-elementen: a. Kosten van de beroepskracht. b. Redelijke overheadkosten. c. Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg. d. Reis- en opleidingskosten. e. Indexatie van lonen binnen een overeenkomst. f. Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. De gemeenten hebben op grond van deze elementen per perceel een berekening gemaakt van de <i>normtarieven</i> die per perceel gezien kunnen worden als een juiste en correcte uitkomst van de systematiek van de AMvB Reële Kostprijs. Met deze normtarieven voldoen de gemeenten getrouw aan de eisen van de AMvB Reële Kostprijs. Wellicht ten overvloede wijzen wij er verder op dat de hoogte en onderbouwing van de tarieven alléén van toepassing is op de gemeenten Bellingwedde en Vlagtwedde, en op geen enkele wijze bindend kan zijn voor andere gemeenten. Evenmin kunnen tarieven en onderbouwingen van andere gemeenten of samenwerkingsverbanden van gemeenten bindend of bepalend zijn voor Bellingwedde en Vlagtwedde.</p>
21	497487	Bijlage 6, Tarieven en indexering, p. 3	<p>Gesteld wordt dat de normtarieven mede gebaseerd zijn op onderzoek onder zorgaanbieders waarvan Vlagtwedde medeopdrachtgever. Is dit het onderzoek dat door het Ommelander Samenwerkingsmodel afgelopen voorjaar is gedaan ?</p>	<p>Gemeente Vlagtwedde is mede opdrachtgever van het onderzoek onder zorgaanbieders dat in het afgelopen voorjaar in opdracht van meerdere gemeenten is uitgevoerd. Wij hebben, als aangegeven in de specificaties, mede gebruik gemaakt van de in het kader van dit onderzoek verzamelde gegevens. De in de aanmeldingsdocumenten vermelde tarieven en de daarbij gegeven toelichting en onderbouwing zijn zelfstandig door de gemeenten Bellingwedde en Vlagtwedde opgesteld. Wellicht ten overvloede wijzen wij er verder op dat de hoogte en onderbouwing van de tarieven alléén van toepassing is op de gemeenten Bellingwedde en Vlagtwedde, en op geen enkele wijze bindend kan zijn voor andere gemeenten.</p>
22	497488	Bijlage 6, Tarieven en indexering, p. 3	<p>Welke onderzoeken hebben precies plaatsgevonden ten behoeve van het vaststellen van een reële prijs, naast de informatiebijeenvakkomsten en de bijeenkomsten Ontwikkeltafel, waarvan stukken op de website van gemeente Bellingwedde zijn geplaatst?</p>	<p>In voetnoten bij de verschillende specificaties wordt aangegeven waar gebruik is gemaakt van een uitvraag onder aanbieders die mede in opdracht van de gemeente Vlagtwedde heeft plaatsgevonden.</p>
23	497489	Bijlage 6, Tarieven en indexering, p. 3	<p>Op welke informatie zijn de normtarieven gebaseerd? Wij verzoeken opdrachtgever die informatie op te sommen.</p>	<p>De informatie waarop de normtarieven zijn gebaseerd vindt u opgesomd in de voetnoten bij de verschillende specificaties.</p>
24	497490	Bijlage 6, Tarieven en indexering	<p>Zijn de door opdrachtgever vastgestelde normtarieven gevalideerd? Zo ja, door wie?</p>	<p>De door de opdrachtgever vastgestelde normtarieven zijn onderbouwd op de wijze die in de voetnoten is aangegeven.</p>
25	497493	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel p, p. 9	<p>Welke definitie hanteert u van het begrip 'indirecte tijd onderzoek' en welke kostencomponenten omvat deze opslag?</p>	<p>Wij sluiten ons aan bij de omschrijvingen in de Handreiking AMvB Reële Kostprijs van de VNG.</p>

26	497496	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel p, p. 9 en 10	Gesteld wordt dat de opslag indirecte tijd van 11,50 % gebaseerd is op "opgave organisaties in het onderzoek". Welk onderzoek betreft dit? Om welke opgave gaat het en welke organisaties zijn gevraagd naar een opgave?	De vermelde percentages "opslag indirecte tijd onderzoek" zijn vastgesteld op basis van een uitvraag onder aanbieders die mede in opdracht van de gemeente Vlagtwedde heeft plaatsgevonden. Het weergegeven van de organisaties die aan het onderzoek hebben deelgenomen is niet mogelijk op basis van de overweging dat de deelnemers bedrijfsvertrouwelijke informatie ter beschikking hebben gesteld.
27	497498	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel p, p. 9	Hoe is opdrachtgever gekomen tot de vermelde opslag van 11,50 %? Welke berekening ligt aan dit percentage ten grondslag?	De vermelde percentages "opslag indirecte tijd onderzoek" zijn vastgesteld op basis van een uitvraag onder aanbieders die mede in opdracht van de gemeente Vlagtwedde heeft plaatsgevonden.
28	497499	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel p, p. 9	Hoe is opdrachtgever gekomen tot de vermelde opslag van 15,00 %? Welke berekening ligt aan dit percentage ten grondslag?	Deze opslag is tot stand gekomen na de marktconsultatie in de vorm van een Ontwikkeltafel, op basis van de inbreng die wij van de deelnemers aan deze Ontwikkeltafel hebben ontvangen.
29	497500	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel p en q, p. 9	Welke definitie hanteert u van het begrip '(extra) opslag indirecte tijd onderzoek' en welke kostencomponenten omvat deze opslag?	Wij sluiten ons aan bij de omschrijvingen in de Handreiking AMvB Reële Kostprijs van de VNG.
30	497501	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel q, p. 9	Hoe is opdrachtgever gekomen tot de vermelde opslag van 1,73 %? Welke berekening ligt aan dit percentage ten grondslag?	De grondslag van de opslag van 1,73 procentpunt Extra opslag na Marktconsultatie voor het product BGI basis vindt u weergegeven in de tabel. Naar aanleiding van de Marktconsultatie hebben de gemeenten besloten om de opslag indirect met 15% te verhogen. De opslag voor BGI basis was oorspronkelijk 11,5 procentpunt Een extra opslag van 15% over 11,5 procentpunt staat gelijk aan 1,73 procentpunt. Deze berekeningswijze is voor alle producten of vergelijkbare wijze toegepast.
31	497506	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel s, p. 9	Welke definitie hanteert u van het begrip 'overhead' en welke kostencomponenten omvat deze opslag?	Wij sluiten ons aan bij de omschrijvingen in de Handreiking AMvB Reële Kostprijs van de VNG.
32	497510	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel s, p. 9 en 10	Hoe is opdrachtgever gekomen tot de vermelde opslag van 15 %? Van welke "landelijke voorbeelden" is uitgegaan?	Waar in de voetnoten van bijlage 6A sprake is van "landelijke voorbeelden" wordt dit vervangen door: "informatie die door de gemeente is verzameld op basis van onder meer de Handreiking AMvB Reële Kostprijs van de VNG, de bijlagen bij deze Handreiking, aanbestedings- en aanmeldingsdocumenten van andere gemeenten en regio's, vertrouwelijk van andere gemeenten en regio's ontvangen informatie, zulks resulterend in een eigen inschatting en beoordeling van de opdrachtgevende gemeenten".
33	497520	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel t, p. 9 en 10	Welke definitie hanteert u van het begrip 'risicomarge' en welke kostencomponenten omvat deze opslag?	Wij sluiten ons aan bij de omschrijvingen in de Handreiking AMvB Reële Kostprijs van de VNG.
34	497521	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, p. 9	Een tarief voor winstopslag ontbreekt. Wij verzoeken opdrachtgever deze toe te voegen. Een winstopslag is immers nodig om te voorkomen dat opdrachtnemer een negatief Eigen Vermogen krijgt (dat niet is toegestaan conform Hoofdstuk 3.2.2 en 5.2.6 van het Aanmeldingsdocument)	Niet alle aanbieders hebben een winsttoogmerk. Bijvoorbeeld bij aanbieders met een stichtingsvorm is hiervan geen sprake. Wij maken daarom gebruik van de meer neutrale term "risicomarge".

35	497522	Bijlage 6A: Specificatie tarieven, onderdeel t, p. 9 en 10	Hoe is opdrachtgever gekomen tot de vermelde opslag van 3 %? Van welke "landelijke voorbeelden" is uitgegaan?	Waar in de voetnoten van bijlage 6A sprake is van "landelijke voorbeelden" wordt dit vervangen door: "informatie die door de gemeente is verzameld op basis van onder meer de Handreiking AMvB Reële Kostprijs van de VNG, de bijlagen bij deze Handreiking, aanbestedings- en aanmeldingsdocumenten van andere gemeenten en regio's, vertrouwelijk van andere gemeenten en regio's ontvangen informatie, zulks resulterend in een eigen inschatting en beoordeling van de opdrachtgevende gemeenten".
36	497523	Bijlage 4, Programma van Eisen	Kunt u concreet en ondubbelzinnig aangeven wat het verschil is tussen Begeleiding Individueel Speciaal en Begeleiding Individueel Complex? Doel van begeleiding in 'Complex' is afbouw naar Speciaal of Basis. Op basis van welke meetbare criteria stelt u (of in elk geval een verwijzer) vast of een casus onder Complex of Speciaal valt? Wat is uw inschatting van een gemiddelde duur van Begeleiding Complex?	Het verschil tussen Begeleiding Individueel Speciaal en Begeleiding Individueel Complex staat beschreven in paragraaf 3.4 en 3.5 van het Programma van Eisen. De indicatie wordt afgegeven door de gemeente, niet door een verwijzer, op basis van de Wmo verordening van de gemeente. Begeleiding Individueel Complex is een nieuw product, dus wij kunnen nog geen inschatting geven van de gemiddelde duur.
37	497525	Bijlage 5, Concept overeenkomst, artikel 4.2	Opdrachtgever kan de opdracht steeds verlengen met een periode van 24 maanden. Wij verzoeken u a) op te nemen dat opdrachtnemer deze verlenging kan weigeren, hetzij b) in artikel 8.1. na 'qua' ook 'duur of einddatum' op te nemen.	Artikel 5.1 van de concept overeenkomst biedt de Opdrachtnemer reeds de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, ook in omstandigheden dat er geen sprake is van wijzigingen qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen. Wij gaan derhalve niet akkoord met uw voorstel.
38	497716	5.1 en 5.2	5.1 en 5.2 lijken tegenstrijdig aan elkaar. De opzegtermijn is 12 maanden, maar cliënten moeten wel per direct overgedragen worden?	In artikel 5.2 wordt niet gevraagd om het direct overdragen van cliënten maar om per direct in overleg te treden met andere opdrachtnemers over het zo veel mogelijk voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties tussen hulpverleners en cliënten. Hiermee wordt aangesloten bij artikel 2.6.5 van de Wmo 2015.
39	497717	8.1 en 8.2	Hoe verhoudt het gestelde in 8.1. en 8.2 zich tot 5.1 en 5.2? Verder is gedeeltelijke opzegging mogelijk, maar is er wel een gecombineerde aanbesteding? Hoe is in geval van 8.1 en 8.2 de overdracht van cliënten geregeld?	Artikel 5.1 en 5.2 betreffen opzegging door de Opdrachtnemer op eigen initiatief. Artikel 8.1 en 8.2 gaan over een opzegging naar aanleiding van een door de gemeente aangekondigde wijziging. Aan artikel 6.1 en aan artikel 8.2 van de concept Overeenkomst wordt de volgende zin toegevoegd: "Vanaf de datum dat de opzegtermijn ingaat zal Opdrachtgever geen cliënten aanmelden bij Opdrachtnemer".
40	497722	10.2	"... en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer...". Welke kosten bedoelt gemeente? Volgens ons betreft dit een bijzondere situaties waarbij wij als opdrachtnemer in gebreke blijven; kunt u dit bevestigen?	Artikel 10.2 van de conceptovereenkomst gaat over de situatie waarin uitsluitingscriteria genoemd in het Aanmeldingsdocument van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer. Wij gaan er vanuit dat dit inderdaad bijzondere situaties zijn. De kosten betreffen alle schade die de gemeente lijdt als gevolg van de in artikel 10.2 omschreven situatie.
41	497724	13.1	Welke invloed hebben we op de indicatiestelling? Mede gezien het gegeven dat de percelen gecombineerd aanbesteed worden.	Het ondersteuningsplan (=omschrijving van de maatwerkvoorziening) wordt door de gemeente opgesteld. Het is aan de aanbieder om hier uitvoer aan te geven. Wel wordt er van de aanbieder verwacht dat er een plan van aanpak opgesteld wordt dat aansluit op het door de gemeente opgestelde ondersteuningsplan. Desgewenst kan dit ook opgevraagd worden door de gemeente.
42	497725	14.1	Het CAK werkt volgens ons tegenwoordig op basis van indicatie en niet meer op basis van daadwerkelijk afgenomen uren of dagdelen. Wilt u dit corrigeren in de tekst?	In artikel 14.2 wordt verwezen naar paragraaf 2.11 van het Programma van Eisen. Deze paragraaf bevat de standaard tekst die door het CAK ter beschikking is gesteld voor opname in aanmeldingsdocumenten. Wij zullen derhalve geen correctie aanbrengen.
43	497726	26.2	U verwijst hier naar een onjuiste bijlage, volgens ons moet dit bijlage 6 zijn. Echter, ook in bijlage 6 zijn nog geen productcodes opgenomen.	In artikel 26.2 van de Raamovereenkomst wordt "met in bijlage 8 van het Aanmeldingsdocument genoemde codes" vervangen door "met de separaat door de Opdrachtgever bekend gemaakte codes".
44	497728	Aanmeldingsdocument 4.3.1	Welk referentienummer bedoelt u hier?	Het referentienummer voor deze aanbesteding is Z/17/064747.
45	497733	Bijlage 4 programma van eisen	U heeft 2 versies van het programma van eisen geüpload met precies dezelfde naam en hetzelfde referentienummer. Wij zien geen verschillen. Graag een bevestiging dat dit juist is.	Wij danken u voor uw oplettendheid. Door een technische onvolkomenheid is de conceptovereenkomst twee maal geüpload, waarvan eenmaal met (bijna) dezelfde bestandsnaam als het Programma van Eisen. Wij hebben dit inmiddels rechtgezet.

46	497736	Programma van eisen 2.3	U geeft hier aan dat personeel dat in contact komt met cliënten een VOG moet hebben. Dat lijkt ons logisch. Echter, in het toetsingskader rechtmatigheid stelt u dat bestuurders, managers en medewerkers allen een VOG moeten hebben. Het lijkt ons dat de eis uit het programma van eisen de juiste is?	U signaleert terecht dat het Toetsingskader Rechtmatigheid en het Programma van Eisen ten aanzien van de VOG niet geheel op elkaar aansluiten. In de verificatie fase van de aanmelding dient de zorgaanbieder een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) te overleggen. Deze heeft betrekking op de organisatie en de bestuurders van de organisatie. Het Toetsingskader Rechtmatigheid krijgt een gelijke formulering als het programma van Eisen ten aanzien van de VOG, te weten: "Personeel dat contacten heeft met de cliënt is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Deze verklaring dient specifiek voor de betreffende functie bij opdrachtnemer te zijn afgegeven. Deze verklaring mag niet eerder zijn afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de opdrachtnemer ging werken. Alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever kan van deze eis afgeweken worden. Deze verklaring hoeft pas te worden overgelegd wanneer opdrachtgever hier expliciet om vraagt."
47	497741	Programma van eisen 2.1	Wij vinden deze paragraaf onduidelijk. Wenst u een contactpersoon voor consulenten op uitvoerend niveau? Niet toegestaan gebruik van algemene telefoonnummers voor wie? Betreft dit alleen de consulenten? De bereikbaarheid van 1 persoon is niet te garanderen op alle werkdagen. Bovendien werken wij steeds vaker met 2 verzorgers, juist om uitval tijdens ziekte/vakantie op te vangen. Wij verzoeken u deze paragraaf te verduidelijken en aan te passen.	In paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen vragen wij om een vaste contactpersoon voor consulenten die telefonisch direct bereikbaar is. Omdat het inderdaad zo kan zijn dat personen parttime werken mag dit verdeeld worden over meerdere medewerkers. Indien er maar een direct nummer bekend is naar de op dat moment beschikbare medewerker.
48	497746	Programma van eisen 2.2	Wij vinden dit een op zich begrijpelijk en misschien meest wenselijke situatie. Voor een zorgorganisatie is dit echter niet haalbaar; personeelwisselingen, ziekte of organisatorische vraagstukken....soms is het voor een cliënt ook moeilijk in te schatten, afhankelijk van problematiek. Zie ook onze vorige opmerking over de inzet van meerdere medewerkers. Wilt u dit aanpassen?	In paragraaf 2.2. van het Programma van Eisen wordt als eis gesteld dat cliënten "zoveel mogelijk" een vaste hulp of begeleider krijgen. Daardoor wordt al rekening gehouden met de mogelijkheid van onder andere personeelwisselingen en ziekte.
49	497749	Programma van eisen 2.14	Dit is een voor ons nieuwe manier van vacaturemelden die veel vragen oproept. Wat zijn de criteria, hoe verhoudt dit zich met ons eigen personeelsbeleid (o.a. geven van voorrang aan interne kandidaten)? Wie bepaalt uiteindelijk of een kandidaat geplaatst wordt?	Het bepaalde in artikel 2.14 (Social Return) richt zich op het stellen van externe vacatures, niet op interne vacatures. Het is de zorgaanbieder die uiteindelijk bepaalt of de door de gemeente aangedragen kandidaat geplaatst wordt. Indien zowel gemeenten als zorgaanbieder van mening zijn dat de kandidaat voor een externe vacature geschikt is voor de functie gaan we er in het kader van de inspanningsverplichting van uit dat de zorgaanbieder bereid is om de kandidaat te plaatsen.
50	497752	Programma van eisen 3.4	Vanaf perceel 4 wordt aangegeven dat er sprake moet zijn van een opleidingsniveau HBO. Wij zetten (m.n. bij begeleiding groep) ook medewerkers in die een HBO werk- en denkniveau hebben. Graag verzoeken wij u hun inzet ook mogelijk te blijven maken.	Aan ieder van de bij de percelen genoemde opleidingseisen (met uitzondering van perceel 5) zal worden toegevoegd, voor zover dit niet reeds is gebeurd "of een aantoonbaar gelijkwaardig denkenwerkkniveau".
51	497755	Programma van eisen algemeen	In de stukken wordt steeds gesproken over resultaat behalen in een bepaalde termijn. Is de indicatie/beschikking op basis van uren of op basis van resultaat? Hoe wordt gebruik gemaakt van de expertise van de zorgaanbieder voorafgaand aan het bieden van zorg?	De beschikking van de gemeente worden afgegeven op basis van uren. Niettemin zal in het Ondersteuningsplan een te behalen resultaat worden geformuleerd.
52	497756	Onderbouwing tarieven	Zijn de berekende tarieven gebaseerd op het aantal werkbare uren of op basis van het aantal te declareren uren per fte? Als er uitgegaan is van het aantal werkbare uren per fte, van hoeveel werkbare uren per fte is er bij de tariefberekeningen uitgegaan? Als er uitgegaan is van het aantal werkbare uren per fte, in hoeveel declarabele uren per fte mondt dit dan uit volgens de gemaakte tariefberekeningen? Als er uitgegaan is van het aantal declarabele uren per fte, van hoeveel declarabele uren per fte is er bij de tariefberekeningen dan uitgegaan?	De tarieven zijn gebaseerd op de onderbouwing en toelichting die is opgenomen in bijlage 6A. De elementen waarmee rekening is gehouden, alsmede de percentages die daarbij zijn toegepast zijn transparant en helder weergegeven. Het aantal werkbare uren per FTE vindt u opgenomen in de overzichten per perceel.

53	497759	programma van eisen 3.5	Hier wordt inzet van een GW-er gevraagd. De gemeente spreekt van supervisie, maar het is voor ons onduidelijk wat zij hiermee bedoelt. Inzet van een GW-er als supervisor op locatie past niet binnen de tariefstelling.	Paragraaf 3.5 van het Programma van Eisen gaat over Begeleiding Individueel Complex. Dit vindt plaats in op of dichtbij het woonadres van de cliënt. De supervisie voor de begeleiding vindt plaats door een gedragskundige (Wo). Deze hoeft voor het uitvoeren van de supervisie niet bij de begeleiding van de cliënt aanwezig te zijn.
54	497765	Programma van eisen 3.7	Aan de eisen die aan de locatie gesteld worden kunnen wij niet voldoen, niet qua afstand in km's, maar het is voor ons ook niet haalbaar gezien het aantal cliënten wat wij als gespecialiseerde aanbieder in deze gemeenten hebben. Wij verzoeken u deze eis aan te passen zodat het ook voor gespecialiseerde aanbieders mogelijk blijft om zorg aan te bieden aan cliënten in de beide gemeenten.	Zowel voor Begeleiding Groep Basis (paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen) als voor Begeleiding Groep Speciaal (Paragraaf 3.7) wordt de eis gesteld dat de locatie is gelegen binnen het grondgebied van de toekomstige gemeente Westerwolde, dan wel binnen 20 kilometer, gemeten in een rechte lijn vanaf de grens van deze toekomstige gemeente. Deze bepaling gaat op voor iedere locatie die binnen een "schil" met een omvang van 20 kilometer in een rechte lijn om de buitengrens van de nieuwe gemeente is gelegen. Hierdoor is het voor alle aanbieders mogelijk om Begeleiding groep te bieden in, of binnen een redelijke afstand van, de toekomstige gemeente.
55	497768	Beleid no show	Wordt met de bewoording 'niet afgemeld binnen 24 uur voorafgaand' eigenlijk bedoeld 'niet afgemeld minimaal 24 uur voorafgaand'?	In paragraaf 5 van bijlage 6 (Tarieven en Indexering) wordt: "Beleid no show: niet afgemeld binnen 24 uur voorafgaand wordt vergoed" vervangen door: "Beleid no show: niet afgemeld minimaal 24 uur voorafgaand wordt vergoed".
56	497772	Groeps grootte	Kunt u de groeps grootte van product Begeleiding Groep Basis op gemiddeld 6 zetten in plaats van maximaal 6. Kenmerkend voor de doelgroep is een lage opkomst, het voorgestelde no show beleid lost dit niet op. Door van een gemiddelde uit te gaan ontstaat ruimte om onderbezetting op te vangen.	Met het no-show beleid zijn wij tegemoet gekomen aan de tijdens de Marktconsultatie aan de Ontwikkeltafel geleverde inbreng van zorgaanbieders. Wij zijn niet bereid uw voorstel over te nemen.
57	497775	Begeleiding Individueel Complex	Is het mogelijk om het nieuwe product Begeleiding Individueel Complex flexibel (maatwerk) in te zetten? Daarmee bedoelen we dat we dit tijdelijk extra kunnen inzetten bij cliënten met de indicatie Begeleiding Basis.	De gemeente kan gedurende de looptijd van de overeenkomst een of meerdere pilots starten gericht op innovatie, nieuwe producten en nieuwe werkwijzen. Deze pilots kunnen door de gemeente, na een selectieprocedure (mini competitie), worden voorbehouden een gelimiteerd aantal opdrachtnemers. Eén van de mogelijke onderwerpen voor een pilot is de meer flexibele inzet van producten. Voor de opzet van de pilot zal gebruik worden gemaakt van de ervaringen op dit punt in andere gemeenten.
58	497777	Bijlage 6B	In bijlage 6B is "Begeleiding ZG auditief" opgenomen onder BGI Speciaal. Wij attenderen u er op dat er voor ZG aparte landelijke afspraken gemaakt zijn voor 2018 en er nieuwe afspraken voor de periode na 2019 in de maak zijn. Zorg aan doven hoort hier daarom niet te staan.	In de Conversietabel (bijlage 6B) onderdeel Bellingwedde zal in de kolom "Huidige benaming" de regel "02303 Begeleiding ZG auditief" komen te vervallen.
59	497787	Bijlage 3	De gemeente stelt in onze ogen erg hoge eisen aan de cliënt: zelf bijhouden administratie en controleren van de verantwoording van de zorgaanbieder. Dit is niet voor alle cliënten haalbaar. Hoe gaat u om met cliënten waarbij dit niet haalbaar is?	Het Toetsingskader Rechtmatigheid heeft mede betrekking op het verstrekken van een PGB. De Aanmeldingsprocedure richt zich echter op Zorg in Natura (ZIN). Het Toetsingskader zal voor ZIN vanzelfsprekend alleen worden toegepast voor zover dit relevant is.
60	497790	Opzegtermijn percelen	Betreft artikel 9.2 in de overeenkomst; Welke opzegtermijn is van toepassing bij afmelding van de afzonderlijke percelen?	Artikel 9.2 van de concept overeenkomst zo opgesteld dat afmelding mogelijk is per perceel / dienst. Bij de afmelding van afzonderlijke percelen zijn dus de in artikel 9.2 genoemde termijnen van toepassing.
61	497808	Bewerkerovereenkomst	Met betrekking tot Art.21 uit de overeenkomst: Stelt de opdrachtgever een bewerkerovereenkomst op in het kader van de privacy?	Wij overwegen dit inderdaad.

62	497821	Bijlage 3	<p>De gemeente kiest ervoor om de zorgaanbieder bij het gesprek met de cliënt te weigeren. In een aantal gevallen is de cliënt echter niet in staat (of niet bereid) de zorgvraag precies te articuleren. Dit is met name het geval bij cliënten met niet-aangeboren hersenletsel. Hoe verhoudt uw keuze om de zorgaanbieder te weigeren zich tot het gegeven dat soms specialistische kennis nodig is om de zorgvraag in het gesprek met de cliënt helder te krijgen?</p> <p>Als u vasthoudt aan het gegeven dat de zorgaanbieder niet aanwezig mag zijn, hoe zorgt u er dan voor dat de specialistische kennis om de zorgvraag te doorgronden in die specifieke gevallen dat het nodig is ook aanwezig is?</p>	<p>Indien de cliënt ondersteuning nodig heeft bij het gesprek wordt door de gemeente een onafhankelijk cliëntondersteuner beschikbaar gesteld. Deze kan indien nodig voorafgaand aan het gesprek informatie opvragen bij de zorgverlener. De onafhankelijke cliëntondersteuning maakt geen deel uit van deze Aanmeldingsprocedure en wordt door de gemeente op basis van subsidie betrokken bij Rzijn en/of Stichting Welzijn Bellingwedde.</p>
63	497834	Bijlage 2, punt 10	<p>Wij hebben vrijwilligersbeleid, wordt dat hier bedoeld? Daarnaast werken we met de zelfredzaamheidsmatrix als uitgangspunt voor begeleiding. Is dat voldoende?</p>	<p>Bij punt 16 van het Toetsingskader Kwaliteit wordt gevraagd: "Zorgaanbieder signaleert eventuele overbelasting of onderbelasting bij netwerk en mantelzorgers en biedt actief passende oplossingen aan waaronder b.v. algemene voorzieningen". Deze eis richt zich niet op het vrijwilligersbeleid maar op het melden / signaleren en waar nodig doorverwijzen naar algemene voorzieningen indien mantelzorgers overbelast (dreigen) te raken.</p>
64	497839	Bijlage 2, punt 16	<p>Wij zijn een gespecialiseerde zorgaanbieder met een klein aantal cliënten die allen een maatwerkvoorziening ontvangen. Wij zien niet goed hoe wij met dit beperkte aantal cliënten een transformatieopdracht vorm kunnen geven? Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan?</p>	<p>Bij punt 16 van het Toetsingskader Kwaliteit wordt gevraagd: "De zorgaanbieder verplicht zich tot het meedenken en uitvoeren van de transformatieopdracht van de gemeente en houdt zich voortdurend bezig met het ontwikkelen van kwaliteit". Wij gaan er van uit dat iedere aanbieder, ongeacht de omvang, bereid en in staat is om op dit punt naar vermogen een bijdrage te leveren.</p>
65	497850	Raamovereenkomst 4.2	<p>Wat is de maximale looptijd van het contract?</p>	<p>De overeenkomst bevat geen maximum voor het aantal verlengingen.</p>