

Goedendag geachte leden van de gemeenteraad Westerwolde,

Vandaag ben ik hier op uitnodiging van de gemeente-fractie van lijst Timmermans, dit naar aanleiding van onze onlangs gehouden enquête over de veiligheid van buschauffeurs op de Qbuzz lijnen 72/73.

U heeft kennis genomen van de uitslagen van de enquête, enkele opvallende zaken:

- Buschauffeurs maken zich vooraf al zorgen als zij hun werk moeten doen op de lijnen 72/73
- Het veiligheidsgevoel is dan ook ontzettend laag, gemiddeld geven buschauffeurs een 4. Als wij kijken naar de vrouwelijke buschauffeurs, dan is dit veiligheidscijfer nog lager.
- 9 op de 10 buschauffeurs voelen zich onveilig
- Buschauffeurs willen een structurele oplossing, het is teveel Ad-Hoc

De problematiek op de buslijnen 72/73 kent helaas al een behoorlijk verleden. Er hebben zich in het recente verleden, behoorlijk wat problemen voorgedaan. Er is op een gegeven moment besloten om extra toezichthouders in te zetten, daarnaast werd de pendelbus ingezet. Buschauffeurs geven aan, ook in onze enquête, dat de situatie toen goed was, er waren minder incidenten en als ze er al waren, werd dat adequaat opgelost. Toezichthouders werden dus snel en adequaat ingezet, de formatie van Boa's en veiligheidsmensen was behoorlijk op orde, kortom er was alomtevrede.

Echter zijn de goede maatregelen de afgelopen jaren weer teruggedraaid, nu komen we weer in een oude situatie. Dagelijks zijn er incidenten en het neemt hand over hand toe. Dit was ook de reden voor de FNV om een enquête uit te zetten onder alle buschauffeurs, de respons op onze enquête was ontzettend hoog! De extra inzet van veiligheidsmensen en de extra inzet van de pendelbussen zijn echt noodzakelijk!

Wij willen dat werkgever, gemeenten, provincies en rijk alles gaan doen om voor eens en altijd de problemen op de buslijnen 72/73 op te lossen. Ieder doet dat op zijn eigen manier en dat werkt dus niet. Wij horen dat alle betrokken partijen het naar en vervelend vinden voor buschauffeurs, daarom geachte leden van de provinciale staten wil ik u oproepen om door te pakken, 'boter bij de vis'. Nu krijgen chauffeurs de indruk dat niemand iets doet, iedereen wijst naar elkaar. Helaas plukken buschauffeurs hier de wrange vruchten van. Onze oproep is dus: Zorg voor een structurele oplossing, bundel de krachten gemeente, rijk en provincie Drenthe en Groningen, zorg dat wij hier niet volgend jaar weer staan in te spreken, elk jaar weer debatteren, weer een enquête moeten opzetten, etc.. etc.. Maar bovenal, denk aan de veiligheid van buschauffeurs en passagiers, inwoners van uw provincie!

Tenslotte. Afgelopen maandag was het weer raak! Buschauffeur [REDACTED] van Qbuzz, die hier vandaag ook is, was maandag aan het werk, terwijl het weer finaal uit

de hand liep, zijn relaas volgt straks. Maar eigenlijk kwam alles samen op dat moment. Geen pendelbus, gelukkig wel assistentie van de BOA. Maar stel als dit eerder op de dag was gebeurt, zonder extra toezichthouders/Boa's op station Emmen, dan hebben we het niet eens over de pendelbus want die zijn ook niet de gehele dag beschikbaar, dan was de ramp niet te overzien!

Ik wil u dan ook, namens alle buschauffeurs die op de lijnen 72/73 rijden, oproepen om voor de veiligheid van uw bewoners, buschauffeurs en passagiers oog te hebben en maatregelen gaat treffen zodat ook buschauffeurs weer veilig hun werk kunnen doen!